

## **ALGEMENE VOORWAARDEN (B2B)**

### **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de klant en THE cleaning crew.be, onderdeel van Life and Pension Insurance Broker BV (KBO 0871.071.480) (hierna: 'The Cleaning Crew'). Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien The Cleaning Crew deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard heeft.

### **Artikel 2 – Aanbod, aanvaarding en overeenkomst**

2.1. De overeenkomst tussen de klant en The Cleaning Crew komt tot stand zodra de klant op schriftelijke wijze een offerte of aanbieding van The Cleaning Crew aanvaardt. Indien een aanbod van The Cleaning Crew verbonden is aan een bepaalde termijn, dan wordt een laattijdige aanvaarding geacht ongeldig te zijn en bindt deze The Cleaning Crew niet, tenzij The Cleaning Crew vrijwillig uitvoering geeft aan het laattijdig aanvaarde aanbod.

2.2. Wanneer de overeenkomst omwille van een contractuele wanprestatie van de klant wordt verbroken, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds gemaakte kosten door The Cleaning Crew, verhoogd met een schadevergoeding van 20% zoals berekend in art. 2.3., ongeacht de mogelijkheid van The Cleaning Crew om hogere, werkelijk geleden, schade te vorderen.

2.3. De schadevergoeding van 20% voorzien in art. 2.2. wordt berekend op alle gefactureerde bedragen m.b.t. prestaties over de laatste 12 maanden, desnoods pro rata te berekenen wanneer er nog geen 12 maanden aan prestaties werden geleverd. Indien de overeenkomst wordt verbroken bij aanvang ervan wordt voormeld percentage toegepast op de voorzienbare, te verwachten vergoedingen over een periode van 12 maanden.

### **Artikel 3 – Betaling en facturen**

3.1. De facturen van The Cleaning Crew hebben een betalingstermijn van vijf (5) werkdagen, tenzij anders overeengekomen.

3.2. In geval van laattijdige of niet-betaling van facturen van The Cleaning Crew door de klant, wordt vanaf de dag volgend op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest aangerekend gelijk aan de intrestvoet bedoeld in art. 5 van de Wet Bestrijding Betalingachterstand bij Handelstransacties dd. 02/08/2002. Eveneens is in zulk geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 250,00 EUR.

3.3. Elke factuur of betalingsuitnodiging wordt als aanvaard beschouwd, als de klant niet binnen de 14 dagen na verzending op schriftelijke en gemotiveerde wijze protest aantekent.

3.4. The Cleaning Crew behoudt zich het recht voor om bij wanbetaling de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten of zelfs de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat dit aanleiding kan geven tot een vergoeding voor de klant.

### **Artikel 4 – Uitvoering overeenkomst**

4.1. Geen enkele klacht is nog ontvankelijk indien de grieven, nauwkeurig omschreven, niet binnen de 14 dagen vanaf na de prestaties bekend worden gemaakt.

4.2. Het indienen van klachten geeft de klant niet het recht zijn betalingsplichten op te schorten.

4.3. De klant dient ervoor te zorgen dat de werken meteen aangevat kunnen worden en dat de werf toegankelijk, veilig en ordelijk is. The Cleaning Crew is niet aansprakelijk voor vertragingen, niet-uitvoering of problemen die te wijten zijn aan een slechte bereikbaarheid, onveilige of niet-ordelijke staat van de werf.

4.4. De klant kan slechts om vervanging van de medewerkers van The Cleaning Crew vragen wanneer dit gebaseerd is op gegronde redenen en deze ook schriftelijk werden meegedeeld.

4.5. Indien de prestaties van The Cleaning Crew vereisen dat eigen materialen of producten worden gebruikt bij de reinigingswerken, dan is de klant gehouden een veilige bewaarplaats te voorzien indien nodig. De klant is in zulk geval aansprakelijk voor eventueel verlies of diefstal.

4.6. Sluiting of onderbroken periodes in de dienstverlening wegens vakantie van de klant, dienen telkens minstens 3 maanden op voorhand op schriftelijke wijze te worden gemeld aan The Cleaning Crew, bij gebreke waaraan The Cleaning Crew de vergoeding kan eisen die zij zou verkregen hebben voor haar prestaties zonder sluiting.

#### **Artikel 5 – Duurtijd**

5.1. De overeenkomsten tussen de klant en The Cleaning Crew hebben, tenzij anders overeengekomen, een onbepaalde duurtijd.

5.2. De overeenkomst kan slechts worden opgezegd door middel van een aangetekend schrijven. In zulk geval dient een opzegtermijn van 6 maanden in acht te worden genomen. Deze opzegtermijn neemt aanvang van de 1<sup>e</sup> van de maand, volgende op de maand waarin het aangetekend schrijven tot opzegging is verstuurd.

5.3. De partij die de opzegtermijn niet respecteert, is een opzegvergoeding verschuldigd aan de andere partij voor de tijd dat er normaliter nog een opzegtermijn zou lopen. De omvang van de opzegvergoeding wordt berekend op dezelfde wijze als voorzien in art. 2.3. en dit pro rata de niet gerespecteerde opzegtermijn.

#### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

6.1. The Cleaning Crew kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in de uitoefening van haar opdracht in geval van zware fout of bewezen opzet en/of bedrog. In geen geval kan The Cleaning Crew aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door derden. Enige aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de aan de klant gefactureerde bedragen op jaarbasis, tenzij dit de essentie van de verbintenissen van The Cleaning Crew kennelijk en op onweerlegbare wijze zou uithollen.

6.2. De klant doet afstand van alle niet-contractuele vorderingen tegen The Cleaning Crew, haar uitvoeringsagenten, waaronder o.a. de personeelsleden, bestuurders, onderaannemers en andere aangestelden van The Cleaning Crew, tenzij:

- In geval van bedrog;
- De inbreuk niet uitsluitend verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst met The Cleaning Crew en de schade geen verband houdt met de niet-nakoming van de verplichtingen uiteengezet in die overeenkomst;
- In geval van een fout begaan met het opzet om schade te veroorzaken.

#### **Artikel 7 – Niet-afwijking**

7.1. De klant verbindt er zich toe de personeelsleden, zelfstandige medewerkers, contractanten, consultants of andere (rechts)personen verbonden aan The Cleaning Crew (op welke wijze ook) niet, direct of indirect via derden, te benaderen met het oog op het engageren van deze personen dan wel hen ertoe aan te zetten hun contractuele relatie met The Cleaning Crew te verbreken, en dit zolang de overeenkomst loopt tot 24 maanden na de einddatum van de contractuele relatie.

7.2. Indien de klant een inbreuk pleegt op artikel 7.1., zal hij een forfaitaire schadevergoeding van 5.000,00 EUR verschuldigd zijn, onverminderd het recht van The Cleaning Crew om een hogere schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 8 – Ongeldigheid**

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden als ongeldig of niet uitvoerbaar gezien wordt, dan zal aan zulke bepaling (voor zover deze ongeldig of onuitvoerbaar is) geen enkel gevolg gegeven worden en zal deze geacht worden niet in deze overeenkomst te zijn opgenomen, zonder evenwel de andere artikels van deze overeenkomst ongeldig te maken. De ongeldige en niet uitvoerbare

bepalingen dienen dan te worden gelezen als een geldige bepaling waarvan het resultaat zo dicht mogelijk aanleunt bij het bedoelde resultaat van de ongeldige of onuitvoerbare bepaling.

#### **Artikel 9 – Geschillen**

Op de overeenkomsten gesloten met de The Cleaning Crew is het Belgische recht van toepassing. Elk geschil dat uit deze overeenkomst voortvloeit, zal worden beslecht door de rechtbanken van de zetel van de The Cleaning Crew.